

Política de privacidad de Cartamundi

1 GENERAL

1. Esta política de privacidad ("**Política de privacidad**") regula el procesamiento de sus datos personales como parte de su uso de nuestro sitio web (el "**Sitio web**") y los servicios que lo acompañan (a los que se hará referencia en lo sucesivo como "**Servicios**"). Este procesamiento es realizado por Cartamundi Services NV como controlador de datos, con domicilio social en Visbeekstraat 22, 2300 Turnhout, Bélgica ("**nosotros**", "**nuestro**"), con registro en CBE (Crossroads Bank for Enterprises) con el número 0877.568.403 de acuerdo con la legislación vigente relativa a la protección de datos personales.

2. Al usar nuestro Sitio web y/o nuestros Servicios, usted reconoce que ha leído atentamente esta Política de privacidad y que está totalmente de acuerdo con ella. Nos reservamos el derecho de modificar de forma regular la Política de privacidad según creamos conveniente. Tal modificación será comunicada a través del Sitio web.

3. Al hacer clic en la casilla de opción de privacidad en los formularios del Sitio web, usted declara que efectivamente ha leído esta Política de privacidad y que está de acuerdo con ella. Usted declara que comprende con qué objetivos se procesan sus datos personales. También está de acuerdo con el hecho de que su uso continuo se entiende como permiso continuo. Usted podrá retirar su permiso en cualquier momento dirigiendo una solicitud a través del [Formulario de contacto](#).

4. Recuerde que podemos utilizar las llamadas "cookies" o tecnología similar como parte del Sitio web y/o los Servicios. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el disco duro de un dispositivo y que contienen determinada información, que a veces incluye datos personales. Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies, lea nuestra política de cookies.

5. Esta Política de privacidad fue actualizada por última vez el 26 de marzo de 2018.

2 QUÉ DATOS PROCESAMOS Y POR QUÉ LOS PROCESAMOS

1. Procesamos datos personales relacionados con usted cuando utiliza el Sitio web y/o los Servicios. Estos datos personales incluyen:

Cuándo	Cuáles	Por qué (objetivo)	Base legal
Uso del Sitio web	Datos de identificación personal	Gestión de clientes	Interés justificado
Uso de los Servicios		Procedimientos de solicitud	Permiso (si corresponde)
Postularse para una vacante		Marketing directo	
Ponerse en contacto con nosotros			

2. En principio, obtenemos los datos personales anteriormente mencionados directamente de usted. No enviamos ningún dato personal que se proporcione a través del Sitio web a ningún proveedor de redes sociales, a menos que usted lo acepte. Además de los objetivos antes mencionados, también podemos procesar sus datos personales:

- a) para proporcionarle de manera personalizada y eficiente la información sobre productos y servicios que usted solicite, ya sea a través del Sitio web, por correo electrónico, por teléfono o a través de las redes sociales;
- b) para procesar sus datos personales para que podamos proporcionarle los Servicios;
- c) para fines de marketing directo, es decir, para poder ofrecerle comunicaciones específicas, ofertas promocionales y de otro tipo y cualquier otro anuncio que nosotros o nuestros socios seleccionados podamos tener disponibles. Le pediremos su permiso previo para lo siguiente:
- d) realizar análisis estadísticos para mejorar nuestro Sitio web y/o nuestros Servicios o desarrollar nuevos productos o servicios;
- e) suministrarlos a una institución financiera o a un proveedor de servicios de pago, para permitir que su institución financiera y el proveedor de servicios de pago cumplan con sus obligaciones legales;
- f) transmitirlos a la policía o a las autoridades judiciales como prueba de posibles delitos o si existen sospechas fundadas de una acción ilegal o delito que usted haya cometido mediante su registro en, o en el uso de, el Sitio web o los Servicios;
- g) en el contexto de una posible fusión, adquisición o separación por un tercero, incluso si dicho tercero se encuentra fuera del EEE.

9. Si su registro en el Sitio web o el uso del Sitio web o de los Servicios puede considerarse (a) como un incumplimiento de los términos y condiciones de los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de un tercero, (b) una amenaza para el seguridad o integridad de los Servicios, (c) un peligro para el Sitio web, Servicios o sistemas nuestros o de nuestros subcontratistas como resultado de virus, troyanos, spyware, malware o cualquier otra forma de código malicioso, o (d) que sea ilegal, discriminatorio o insultante, sea de la forma que sea, podremos procesar sus datos en nuestro propio interés, en interés de nuestros socios o en interés de terceros.

3 CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS

1. No enviamos sus datos personales a terceros de una manera que usted pueda ser identificado sin su permiso expreso para hacerlo si ello no es necesario para proporcionar los Servicios.
2. Podemos confiar en procesadores externos para ofrecerle el Sitio web y/o los Servicios. Nos aseguramos de que los procesadores terceros solo puedan procesar sus datos personales en nuestro nombre y de conformidad con nuestras instrucciones escritas. Garantizamos que todos los procesadores externos se seleccionan con la atención necesaria para que podamos estar seguros de la seguridad y la integridad de sus datos personales.
3. Podemos transmitir datos anónimos y/o agregados a otras organizaciones que puedan utilizar estos datos para mejorar productos y servicios, y para organizar el marketing, la presentación y la venta de productos y servicios personalizados.

4 DÓNDE PROCESAMOS LOS DATOS

1. Nosotros y nuestros procesadores externos solo procesaremos sus datos personales identificables en el EEE.
2. Podemos transferir nuestros datos anónimos y/o agregados a organizaciones fuera del EEE. Si se realiza dicha transferencia, nos aseguraremos de que existan las garantías adecuadas para garantizar la seguridad y la integridad de sus datos personales, y de que se garanticen todos los derechos de datos personales de los que usted goce de acuerdo con la ley aplicable vigente.
3. Si se transfieren sus datos personales y/o datos anonimizados y/o agregados, se aplicará el siguiente sistema de protección legal:

¿Qué colaborador?	País fuera del EEE	Sistema de transmisión legal
Google Analytics	Estados Unidos	Escudo de privacidad EEUU - UE

5 CÓMO PROCESAMOS LOS DATOS

1. Haremos todo lo posible para procesar únicamente los datos personales necesarios para lograr los objetivos establecidos en esta Política de privacidad. Procesaremos sus datos personales de forma legal, honesta y transparente. Haremos todo lo posible para mantener la información personal de forma precisa y actualizada.
2. Sus datos personales solo se procesarán durante el tiempo que sea necesario para alcanzar los objetivos establecidos en esta Política de privacidad o hasta el momento en que usted retire su permiso de procesamiento. Recuerde que retirar el permiso puede implicar que ya no podrá usar todo o parte del Sitio web y/o los Servicios. Si usted se ha registrado en nuestro Sitio web, eliminaremos sus datos personales si elimina su perfil, a menos que nos lo impida una obligación legal o reglamentaria o una orden judicial o administrativa.

3. Tomaremos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso o el robo no autorizados y contra la pérdida, manipulación o destrucción involuntarias. Nuestro personal o el personal de nuestros controladores externos solo podrán acceder a sus datos sobre la base de la necesidad de saber, y esto estará sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad. Sin embargo, debe comprender que la atención a la seguridad y la protección consiste únicamente en una obligación de medios de acuerdo con los mejores esfuerzos, lo cual nunca se puede garantizar.

6 SUS DERECHOS

1. Usted tiene derecho a solicitar el acceso a todos los datos personales que procesemos sobre usted. Sin embargo, las solicitudes de acceso que, de forma evidente, se envíen con el fin de causarnos molestias o daños, no serán tratadas.

2. Usted tiene derecho a solicitar que cualquier información personal sobre usted que sea incorrecta o inexacta sea corregida sin cargo. Si usted se ha registrado en nuestro Sitio web, podrá corregir personalmente gran parte de dicha información a través de su perfil. Si envía una solicitud de este tipo, también deberá adjuntar un comprobante que demuestre que los datos personales para los que solicita la corrección son incorrectos.

3. Usted tiene derecho a retirar el permiso otorgado previamente para el procesamiento de sus datos personales. Podrá retirar su permiso en cualquier momento [enviando el Formulario de contacto](#) o eliminando su perfil (si corresponde).

4. Tiene derecho a solicitar que se eliminen los datos personales relacionados con usted si esto ya no es necesario a la luz de los objetivos que se describen en esta Política de privacidad o si retira su permiso de procesamiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que una solicitud de eliminación se evaluará a la luz de las obligaciones legales o reglamentarias o de las órdenes administrativas o judiciales, lo que puede impedir que eliminemos los respectivos datos personales.

5. En lugar de solicitar la eliminación, también puede solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales si (a) usted disputa la exactitud de dichos datos, (b) el procesamiento es ilegal o (c) los datos ya no son necesarios para los objetivos establecidos pero los necesita para defenderse en procedimientos judiciales.

6. Usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de datos personales si puede demostrar que existen razones serias y justificadas con respecto a circunstancias especiales que justifiquen tal objeción. Sin embargo, si el procesamiento previsto se observa como marketing directo, usted tiene derecho a oponerse a dicho procesamiento de forma gratuita y sin tener que dar ninguna razón para ello.

7. Si sus datos personales se procesan en virtud de un permiso o en virtud de un contrato donde los datos se procesan automáticamente, usted tiene derecho a recibir los datos personales que se nos proporcionan de una manera estructurada y en un formato generalmente utilizado que pueda ser leído por una máquina y, si es técnicamente posible, usted tiene derecho a transmitir directamente dichos datos a otro proveedor de servicios. Nosotros seremos las únicas personas que evalúen la viabilidad técnica de esto.

8. Si desea enviar una solicitud para ejercer uno o más de los derechos antes mencionados, puede enviar un correo electrónico [utilizando el Formulario de contacto](#). Dicha solicitud deberá indicar claramente qué derecho desea ejercer y por qué. También debe estar fechada, firmada e ir acompañada de una copia digital escaneada de un documento de identidad válido que demuestre su identidad. Cuando hayamos recibido dicha solicitud se lo notificaremos inmediatamente. Si la solicitud parece estar fundamentada, aceptaremos su solicitud tan rápido como sea razonablemente posible y, a más tardar, a los treinta (30) días después de que se haya recibido la solicitud.

9. Si tiene alguna queja relacionada con el procesamiento de sus datos personales, siempre podrá comunicarse con nosotros [mediante el Formulario de contacto](#). Si aún no está satisfecho con nuestra respuesta, entonces tendrá la libertad de presentar una queja ante la autoridad competente de protección de datos: la Comisión de Privacidad de Bélgica. Para obtener más información, vaya a <https://www.privacycommission.be>.